Formularz reklamacyjny

1. Dane klienta

Imię i nazwisko	
Adres e-mail	
Numer telefonu	
Adres korespondencyjny	

2. Dane zamówienia

Numer zamówienia	
Data złożenia zamówienia	
Nazwa reklamowanego produktu	
Rozmiar / kolor / wariant (jeśli dotyczy)	

3. Opis problemu

Opisz zauważony problem, np. uszkodzenie produktu, wadę nadruku lub różnicę względem zamówienia / zaakceptowanego projektu.

_____

_____

_____

_____

Kiedy problem został zauważony? _____

4. Żądanie klienta

- ☐ Naprawa produktu
- ☐ Wymiana produktu na zgodny z umową
- ☐ Obniżenie ceny*
- ☐ Odstąpienie od umowy i zwrot ceny*

**Obniżenie ceny oraz odstąpienie od umowy przysługują po spełnieniu ustawowych przesłanek. Odstąpienie nie przysługuje, gdy niezgodność jest nieistotna.*

Dodatkowe informacje dotyczące żądania:

_____

_____

5. Załączniki

- ☐ Załączam zdjęcia produktu
- ☐ Załączam dodatkowy dowód zakupu

6. Preferowany kontakt

- ☐ E-mail
- ☐ Telefon

Data: .....

Podpis: .....

Podpis tylko dla wersji papierowej; jego brak nie wyklucza reklamacji.

Jak złożyć reklamację

1. Prześlij zgłoszenie

Wypełniony formularz prześlij e-mailem na adres: **kontakt@impress-prints.pl**. Możesz też zgłosić reklamację bez korzystania z formularza, opisując problem i swoje żądanie oraz podając dane umożliwiające kontakt i identyfikację zakupu.

Jeżeli do rozpatrzenia reklamacji potrzebne będzie przekazanie produktu, skontaktuj się z nami, aby ustalić sposób jego odbioru lub dostarczenia.

2. Odpowiedź i koszty

Na reklamację konsumenta odpowiemy w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Jest to termin odpowiedzi na zgłoszenie, a nie termin wykonania naprawy lub wymiany.

Koszty naprawy lub wymiany towaru niezgodnego z umową, w tym niezbędne koszty przesyłki i transportu, ponosi sprzedawca na zasadach przewidzianych przepisami prawa.

3. Produkty personalizowane

Prawo do reklamacji obejmuje również produkty personalizowane i wykonywane na indywidualne zamówienie. Wyłączenie prawa do 14-dniowego odstąpienia od umowy bez podania przyczyny nie pozbawia prawa do reklamacji towaru niezgodnego z umową.

4. Przykłady niezgodności

Przykładem niezgodności jest:

- Nadruk o innej treści lub grafice niż w zaakceptowanym projekcie.
- Pominięte elementy lub niezgodne z projektem rozmieszczenie nadruku.
- Nieprawidłowy rozmiar, kolor albo wariant względem zamówienia.
- Wady materiałowe lub błędy powstałe podczas produkcji.
- Niewłaściwa trwałość nadruku przy prawidłowym użytkowaniu.

Uszkodzenia powstałe wyłącznie wskutek niewłaściwego użytkowania lub prania niezgodnego z zaleceniami nie stanowią niezgodności, za którą odpowiada sprzedawca. Każde zgłoszenie zostanie ocenione indywidualnie.

Reklamacja dotyczy ustawowej odpowiedzialności sprzedawcy za niezgodność towaru z umową.